Уважаемые коллеги!

 Проектный офис Экодиктанта приносит свои глубочайшие извинения, если вы столкнулись с техническими неполадками в работе портала.

 Наша IT-команда работает над восстановлением корректной работы портала. Мы делаем все возможное, чтобы вы могли получить необходимые ЭкоЗнания. Пока вы можете направлять письма с описанием проблемы на 2053335@ecodictation.su, а также ознакомиться с коротким гайдом по часто задаваемым вопросам :

На указанный почтовый адрес не приходит письмо с подтверждением регистрации
Проверяйте папку СПАМ. Если в течении 10 минут письмо не пришло, попробуйте ещё раз. Также возможны проблемы со стороны сервиса mail.ru - письма на почту этого провайдера или попадают в спам, или не приходят. Попробуйте пройти регистрацию через почту другого провайдера (gmail, яндекс и др.)

Не получается сгенерировать пароль
Сформулируйте пароль в соответствии с требованиями портала (дисклеймер выделен красным), используя только латинские буквы и цифры, не используя символы

Получилось зарегестрироваться, но не получается ответить на вопросы Экодиктанта из-за технических проблем (не загружаются видео, не загружаются страницы, не работает кнопка "следующий вопрос")
Написать Экодиктант Вы можете до 27 ноября включительно. Если Вы не получили ЭкоЗнания по причине технических неполадок, мы дадим Вам возможность пройти Экодиктант заново или восстановим Ваш ЭкоПрогресс. Для этого направьте почту, на которую зарегестрирован личный кабинет, и описание проблемы на адрес 2053335@ecodictation.su

Ошибка 500
Пожалуйста, попробуйте снова через 10-15 минут

Ошибка 504 при попытке пройти Экодиктант
Это кратковременная ошибка. Обновите страницу, попробуйте позже

При регистрации личного кабинета не активна кнопка "зарегистрироваться"
Пожалуйста, проверьте, чтобы ВСЕ поля при регистрации были заполнены

Материалы для проведения Экодиктанта не появились в личном кабинете
Пожалуйста, скачайте все материалы по ссылке: https://vk.com/wall-198325616_10832

Наша организация хотела бы провести Экодиктант, как нам это сделать?
Чтобы принять участие в Экодиктанте как организации, пожалуйста, направьте письмо с контактными данными на почту 2053335@ecodictation.su, и мы направим вам ссылку для участия

Прошли Экодиктант. Будут ли сертификаты об участии? Когда?
Благодарим за участие в Экодиктанте! Сертификаты участников будут сформированы после 20 декабря. Они появятся в личных кабинетах пользователей.